

1. 当院ホームページからオンライン診療予約ページへ
2. オンライン診療予約ページへのアクセスURLがメールが届きます
3. メールから予約フォームにアクセス
4. 予約フォームへのご入力
5. 予約完了メールの確認とWEB問診のご案内
6. WEB問診のご入力

# 1. 当院ホームページからオンライン診療予約ページへ

- ・ 当院ホームページから、オンライン診療予約ページに進んでいただきます。
- ・ 当院のオンライン診療のページには、ご準備いただきたいものや診療の流れ、注意事項を記載していますので、予めご確認ください。

① 診療について

② オンライン診療

③ オンライン診療のご予約

オンライン診療の流れ

WEB予約 当ホームページの「**オンライン診療のご予約**」ページからご予約ください。

オンラインにて診療 ご予約日、お時間になりましたらオンライン診療を行います。

会計 お会計は事前にご登録いただいたクレジットカードでのお支払いとなります。領収書はメール添付もしくは後日ご自宅へ郵送いたします。

薬の受け取り お支払い確認後、当院からご指定の薬局に処方箋をFAXいたします。※薬局には、ご登録いただいたお電話番号をお伝えいたします。あらかじめご了承くださいませようお願いします。

①ホームページ上部(スマホの場合はMENUボタン)から、「診療について」を選択してください。

②表示されたメニュー項目の中から、「オンライン診療」を押してください。

③オンライン診療に関するページに遷移します。「オンライン診療の流れ」の中の、「オンライン診療のご予約」を押してください。

## 2. オンライン診療予約ページへのアクセスURLがメールで届きます

- ・ オンライン診療予約ページにアクセスするためのURLを、ご入力いただいたメールアドレスまたは電話番号に、メールでお送りします。
- ・ 電子メールまたはショートメールでご送付します。

### 多摩ファミリークリニック

#### 受付科目

- ・ 【オンライン診療】（小児・成人どちらも可能です）

#### 予約をはじめましょう

メールアドレスまたは電話番号を入力してください

携帯電話会社のキャリアメール（末尾がdocomo.ne.jp、ezweb.ne.jp、softbank.ne.jpなど）のアドレスは使用できません。

abc@xyz.jp

利用規約とプライバシーポリシーに同意する

送信

YADOC Quick

### 多摩ファミリークリニック

#### メールを送信しました

メールボックスを確認してください

YADOC Quick

メールアドレスまたは電話番号を入力してください

利用規約・プライバシーポリシーにご同意の上、  
チェックボックスにを入れてください

上記2点を入力していただくと、送信ボタンが灰色から緑色に変わりますので、押して送信してください。

### 3. メールから予約フォームにアクセス

- ご入力いただいたメールアドレスまたは電話番号にメールが届きますので、[予約フォームへ](#) のボタンから予約フォームにお進みください。

Q メールを検索 ≡

← 📁 🕒 🗑️ 📧 🕒 🔄 📁 📄 ⋮

【多摩ファミリークリニック】予約を開始しましょう(Let's start your Booking!) 受信トレイ x

 **YaDoc Quick** no-reply@yadoc.jp amazonses.com [経由](#)  
To 自分 ▾

本メールは自動送信されています。  
お心当たりの無い場合やご不明点がある場合、お手数ですがYaDoc Quickサポートセンターへご連絡ください。

---

**予約を開始する**

予約フォームを開いて予約を開始してください。  
この予約フォームは3時間有効です。

[予約フォームへ](#)

有効期限: 2023年12月22日 金曜 22:11 (日本時間)

**予約内容に関するご相談・お問い合わせ**

多摩ファミリークリニック  
044-930-5556

---

システムに関するお問い合わせ

YaDoc Quickサポートセンター  
0120-22-8109 (土日祝日を除く9時~19時)  
[ps@yadoc.jp](mailto:ps@yadoc.jp)

予約フォームへのボタンをおしてください。  
有効期限が切れてしまった場合は、再度、当院ホームページに戻ってお手続きを進めてください。

# 4. 予約フォームへのご入力(1/3)

- 必須項目のご入力をお願いします。

549/256588ab7061f2d2.56496930

### 多摩ファミリークリニック 予約

【オンライン診療】（小児・成人どちらも可能です）  
小児、成人問わず、オンライン診療をご受診いただけます。オンライン診療では検査は行えませんので、ご了承ください。

**予約日時\***必須 日時は日本時間表示です。  
2023年12月26日 火曜10:00～（日本時間）

< 12月26日（火） 日付選択 >

10:00～10:30
10:30～11:00
11:00～11:30
11:30～12:00

自由記述欄 当院へ予めご連絡がある場合、ご記入ください。症状については、「WEB問診」での回答をお願いいたします。（URL）[https://symview.me/medical\\_int...](https://symview.me/medical_int...)

## 【入力必須項目】

- 予約日を選んでください。日付の左右にある「< >」のボタンで前日・翌日に移行できます。
- 時間帯を選択すると、緑色になります。

## （任意入力項目）

- 問診は、別に問診ページをご用意しております。
- その他、連絡事項等ございましたらご記入ください。

reservation/5f727f3a7b761141207549/b4658560dd6fea24.46275808

### 多摩ファミリークリニック 予約

ファイル添付 共有したい画像やファイルがあれば添付してください。最大5点まで添付可能です。

ファイルをドラッグアンドドロップ  
または  
ファイルを選択

連絡事項 お時間になりましたら、メールでご案内しているボタンからアクセスしてください。カメラはONにしてご参加ください。

氏名\*必須 田中 太郎  
入力してください 入力してください

ふりがな\*必須 たなか たろう  
入力してください 入力してください

生年月日\*必須 2023年 1月 1日

## （任意入力項目）

- 診察にあたり共有されたい画像等があれば、添付してください。

## 【入力必須項目】

- 氏名・ふりがな・生年月日をご入力ください。

## 4. 予約フォームへのご入力(2/3)

- 必須項目のご入力をお願いします。

/reservation/5f727f3a7b761141207549/b4658560dd6fea24.46275808

### 多摩ファミリークリニック 予約

保険証 \*必須 ② ファイルを追加してください

ファイルをドラッグアンドドロップ  
または  
[ファイルを選択](#)

保険証以外の証書 ② 障害者手帳など、何かあれば写真を撮影してアップロードしてください。最大5枚まで添付可能です。

ファイルをドラッグアンドドロップ  
または  
[ファイルを選択](#)

### 【入力必須項目】

- 保険証の写真を添付してください。

### （任意入力項目）

- 問診は、別に問診ページをご用意しております。
- その他、連絡事項等ございましたらご記入ください。

/reservation/5f727f3a7b761141207549/b4658560dd6fea24.46275808

### 多摩ファミリークリニック 予約

電話番号 \*必須   
入力してください

メールアドレス

郵便番号 \*必須    
入力してください

住所 \*必須   
入力してください

診察券番号

### 【入力必須項目】

- 電話番号、郵便番号、住所をご入力ください。
- メールアドレスは、最初にご登録されたアドレスが表示されています。新たなご入力は不要です。

### （任意入力項目）

- 診察券番号は、ご記入可能であればお願いします。

## 4. 予約フォームへのご入力(3/3)

- 必須項目のご入力をお願いします。

l/reservation/5f727f3a7b761141207549/b4658560dd6fea24.46275808

### 多摩ファミリークリニック 予約

ドロッ  
または  
ファイルを選択

決済方法\*必須  クレジットカード

クレジットカード情報 設定済

薬局選択\*必須

記入情報を保存し、次回自動入力する

YADOC Quick

#### 【入力必須項目】

- 決済方法はクレジットカードのみとなります。
- クレジットカード情報の設定をお願いします。
- 料金は3割負担の方で、1回当たり1,200円程です。

#### 【入力必須項目】

- お薬をお買い求めに行かれる薬局をご選択ください。
- 薬局には、当院から処方箋をFAXでお送りします。
- お受取り方法は、薬局にご確認をお願いいたします。(配送可否など)

#### (任意入力項目)

- 記入情報を保存する場合、を入れてください。

#### 【入力必須項目】

- 全ての必須項目の入力が済みましたら、送信ボタンが緑色になりますので、押して情報を送信してください。これで予約取得完了です。

# 5. 予約完了メールの確認とWEB問診のご案内

- 予約完了メールが、ご登録のメールアドレスに届きます。予約内容のご確認をお願いいたします。
- お時間になりましたら、**ビデオ通話を開始** からオンライン診療を始めてください。



• 診察までにWEB問診へのご回答をお願いいたします。

• お時間になりましたら、**ビデオ通話を開始** を押して、オンライン診療を始めてください。

• **予約時刻から5分以内にアクセスがない場合、自動キャンセルとなりますのでご注意ください。**

• Zoomを初めて使用される方は、予めダウンロードをお願いします。

• **診療の際は、カメラ・マイクをONにしてください。**

• 予約概要欄には、患者様の氏名、予約日時等の記載がございますので、ご確認ください。

• 予約変更をされる場合は、**ビデオ通話を開始** から変更をしてください。

• 予約に関するご相談・お問合せは、当院までお電話にてお願いいたします。  
**TEL:044-930-5556**  
平日9:00-18:30 | 土曜日9:00-12:30  
木曜日は休診日です



## 6. WEB問診のご入力

- 午前のご予約の方は当日9:30まで、午後のご予約の方は当日13:30までを目安に、問診にご回答ください。

The screenshot shows the Symview web portal interface. At the top left is the Symview logo, and at the top right is the text '多摩ファミリークリニック'. The main content area contains a white box with the following text: '本システムの利用にあたり利用規約の同意をお願いします。' and '同意いただけない場合には、直接窓口にお申し出ください。'. Below this is a link for '当システム利用および個人情報保護・情報利用に関する利用規約' with a plus sign icon. A red box highlights the '利用規約に同意する' button (which has a checked checkbox) and the '進む' button. To the left of the red box is a '戻る' button.

### 【入力必須項目】

- 利用規約に同意するに☑を入れて、「進む」ボタンを押して問診を開始してください。